



נספח ד

דוגמה לחוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

כחלק מתהליך התייעלות והעלאת פרודוקטיביות העבודה החלה במשרד לשירותי הדת באמצעות אגף מחשוב ומערכות מידע בבחינת פתרונות משלימים (תוספים / Add-Ons) לשיפור יכולות האאוטלוק הסטנדרטי (תוכנת Microsoft Outlook 365) שבשימוש עובדי המשרד לשירותי הדת.

1. **אחזור מידע** – למצוא את המיילים/משימות בצורה קלה ופשוטה

א. חיפוש - חיפוש בחלון נפרד אשר אינו משנה את תצוגת המיילים הנכנסים, מסייע לאתר את המיילים בצורה אפקטיבית יותר (אינו מסתמך על החיפוש המובנה באוטלוק), מאפשר מבוחר של אפשרויות חיפוש, כולל המאפיינים הייחודיים שלנו (תאריך יעד, מספר קטגוריות/תיוק, סטטוס) בשורה התחתונה - חיפוש שמוצא בנוחות ובמהירות את המייל המבוקש.

ב. שרשור - הצגת שרשור מיילים בצורה נוחה ובחלון נפרד שאינו מתבסס על הנושא ואף מאפשרת קישור שרשורים "שבורים" (שרשורים קשורים אך שאינם שרשורים שנוצרו ממענה למייל אחר). לדוגמא: חיבור בין מייל סיכום פגישה, לבין מייל עם האפיון שנוצר בעקבות סיכומי הפגישה, חיבור בין מייל הצעת מחיר לבין מייל חשבונית בגינו וכו'.

כמו כן, ניתן להציג את כל הקבצים המצורפים בכל המיילים שבשרשור ברשימה אחת ובכך לאתר את הקובץ המצורף בצורה קלה ומהירה.

2. **ארגון המידע** – ארגון המיילים/משימות בצורה שתקל על המשתמשים לאחזר ולנהל מיילים

א. ניהול משימות - ניהול כל מייל כמשימה כולל הגדרת הערות למייל, סטטוס טיפול ותאריך יעד.

ב. תיוק - תיוק חכם של מיילים, כולל אופציה למספר "תיקיות" למייל אחד, כולל תיוק אוטומטי ללא העברה מה **Inbox** – לדוגמא: תיוק המייל לפי מי שאמור לטפל בו, המחלקה הרלוונטית עבורו, הנושא, והפרויקט.

3. **תזכורות** – המשימה הנכונה בזמן הנכון

א. תזכורות - אפשרות ליצור תזכורות למייל בצורה נוחה וקלה, כולל אופציה לטקסט הערה, ואפשרות ליצירת תזכורות לאיש צוות אחר המכותב למייל. ניתן ליצור תזכורות מנותקות ממייל





- ספציפי, וכן, התראות אוטומטיות על קבלת מייל בעל מאפיינים מסוימים. כל תזכורת קופצת בחלון נפרד וניתן לדחות אותה למועד מאוחר יותר בקלות.
- ב. מעקב מיילים - מעקב מתוחכם אחרי קבלת מענה למייל - מתריע רק אם לא התקבל מענה, או מתריע ברגע שהתקבל מענה, בהתאם לדרישת המשתמש.
- 4. ניהול ובקרה**
- א. לוח בקרה מותאם אישית - הצגה של המידע החשוב לכם זמין מול העיניים.
- ב. קביעת זמן התראה לפני פגישה לפי צרכי המשתמש כולל פגישות נכנסות.
- ג. התראה בשליחת מייל לנמען שלא בשימוש תדיר או בערבוב דומיינים.
- 5. מענה למייל עם העתקת הקבצים המצורפים למענה**
- א. תזכורות - אפשרות ליצור תזכורות למייל בצורה נוחה וקלה, כולל אופציה לטקסט הערה, ואפשרות ליצירת תזכורות לאיש צוות אחר המכותב למייל. ניתן ליצור תזכורות מנותקות ממייל ספציפי, וכן, התראות אוטומטיות על קבלת מייל בעל מאפיינים מסוימים. כל תזכורת קופצת בחלון נפרד וניתן לדחות אותה למועד מאוחר יותר בקלות.
- ב. מעקב מיילים - מעקב מתוחכם אחרי קבלת מענה למייל - מתריע רק אם לא התקבל מענה, או מתריע ברגע שהתקבל מענה, בהתאם לדרישת המשתמש.
- 6. ניהול ובקרה**
- א. לוח בקרה מותאם אישית - הצגה של המידע החשוב לכם זמין מול העיניים.
- ב. קביעת זמן התראה לפני פגישה לפי צרכי המשתמש כולל פגישות נכנסות.
- ג. התראה בשליחת מייל לנמען שלא בשימוש תדיר או בערבוב דומיינים.
- 7. תמיכה באופן מלא בעברית וכתובה מימין לשמאל.**

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים

שם הספק:	חברת בני מבורך easymailook
מספר הספק (פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	029513538
ספק זה הינו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	עד 50,000
תקופת ההתקשרות:	25.12.2024-24.12.2025





נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- נבחנו מספר מוצרי תוסף לאאוטלוק ביניהם: "עודכנית" ו"Team.Do" אשר נתנו חלקיות פתרון בלבד.
 - המוצר **Easymailook** כולל ארגז כלים כולל, מתחומים שונים, והכל כחלק אינטגרלי מהאאוטלוק ומבלי לצאת ולסנכרן לכלים חיצוניים.
 - המוצר **easymailook** נותן מענה מלא לדרישות המשרד לשירותי הדת.
 - המוצר **easymailook** הינו פיתוח ישראלי ונותן מענה בעברית ובכתיבה מימין לשמאל.
 - לאחר בחינת הסוגייה המלצתי היא להכריז על המוצר **easymailook** כספק יחיד.
3. לפרויקט חשיבות רבה ולא יוכל לצאת לפועל ללא רכישת הטובין **easymailook** בהקדם.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

<p>שלומי אבואלעפיא מנהל אגף בכיר טכנולוגיות מידע ומערכות המשרד לשירותי דת</p>	<p>מנהל אגף בכיר טד"מ</p>	<p>שלומי אבואלעפיא</p>
---	---------------------------	------------------------

